

お客様各位

2024年11月23日

東愛知日産自動車株式会社

ご加入の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、東愛知日産自動車株式会社（以下弊社）にてご契約いただきましたお客様の保険契約情報（氏名、証券番号）を、ご契約先以外の他の損害保険会社（以下「共有損害保険会社」といいます）にもメールで共有（漏洩）していた事実が判明いたしました。お客様に大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

調査の結果、共有されたお客様の保険契約情報につきましては、現時点において共有損害保険会社以外への漏洩、及び当該情報が悪用された事実は確認されておられません。今後は、お客様情報を適切に取り扱い、同様の事象が発生することのないよう徹底してまいります。

なお、お客様の保険契約情報にはセンシティブ情報（口座情報、クレジットカード情報、事故情報等）はふくまれておりません。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策を徹底しお客様からの信頼回復を図って参ります。

対象となるお客様へは、各損害保険会社と連携し、順次郵送等によりご連絡して参ります。ご不明の場合は、弊社までお問合せいただきますようお願い申し上げます。